

CATECOON



Strategisch relevant

blijven in een

hybride landschap

Hoe je meespeelt in een nieuw HR-ecosysteem



Inhoudstafel

1. Onze blik
2. Het hybride eco-systeem
3. Wat gebruikers wensen
4. Overzicht SaaS oplossingen
5. Van strategie naar actie
6. Onze conclusie



Onze Blik

Belgische KMO's bouwen hun HR-landschap vandaag zelf verder uit. Ze kiezen voor snelheid, autonomie en integratie. Wat begon bij loonverwerking of boekhouding, groeit uit tot een hybride ecosysteem van digitale producten op maat van hun nood.



Digitale aanvulling, geen vervanging

Belgische KMO's investeren stap voor stap in HR-technologie, maar doen dat selectief. Ze kiezen wat werkt, wat snel rendeert en wat eenvoudig te gebruiken is. De basis ligt nog vaak bij het sociaal secretariaat: oplossingen voor loonverwerking, administratie en rapportage. Die basis biedt nog altijd waarde, maar veel KMO's zoeken vandaag aanvullingen die hen meer snelheid, autonomie en gebruiksgemak geven.

Wist je dat...

- 74,5 % van Belgische KMO's minstens een basisniveau van digitale tools gebruikt (vs. 57,7 % EU-gemiddelde)*
- 36 % versnelde hun digitalisering na corona
 - Enkel maar 15 % zette hun digitaliseringsplannen stop

(*cogenta.io).



Wat we zien

KMO's blijven trouw aan hun sociaal secretariaat

Ze vullen steeds vaker aan met gespecialiseerde tools

Wat startte als loonsverwerking, groeit uit tot een modulair HR-ecosysteem



Een hybride eco-systeem

De klassieke HR-dienstverlening wordt aangevuld met bestaande SaaS-tools gericht op onboarding, skills mapping, planning tot internationale payroll.

API's maken integraties mogelijk, waardoor organisaties sneller en autonomer kunnen schakelen. Dit leidt tot een modulair ecosysteem dat flexibel inzetbaar is.



Een hybride eco-systeem

De klassieke HR-dienstverlening verschuift. Waar vroeger alles eerder draaide rond loonverwerking en sociaal-juridische ondersteuning, voegen KMO's nu zelf tools toe voor onboarding, planning, vakantieplanning, hard en softskills, facturatie, voordelen tot zelfs internationale payroll.

Via API's worden deze tools gekoppeld aan de bestaande systemen.

Het resultaat: een hybride ecosysteem waarin snelheid, flexibiliteit en autonomie centraal staan.

De rol van het sociaal secretariaat kan evolueren van uitvoerder naar coördinator. Dit binnen een breder ecosysteem.



Wat we zien

McKinsey noemt zo'n eco-systeemgerichte bedrijven de "**composable enterprises**". Dit zijn bedrijven die hun eigen stack bouwen, afgestemd op hun noden en groeifase.



Job to be done

Gebruikers verwachten vandaag zelfbediening, mobiele toegang, realtime data en vlotte API-integraties. Ze kiezen liever voor gespecialiseerde tools dan één totaalleverancier en laten deze tools samenwerken op maat van hun noden.



Wat gebruikers echt willen

Bedrijven willen oplossingen die:

1. **Zelfbediening** mogelijk maken
2. **Mobiel** toegankelijk zijn
3. **Realtime** data tonen
4. Eenvoudig te **koppelen** zijn via **API**

Ze zoeken **geen alles-in-één leverancier** meer, maar **de beste tools voor elke taak**.

Ze zoeken **een strategische partner** die mee richting geeft aan hun specifieke toolstack.

Die nieuwe tools winnen omdat ze **snel, eenvoudig, niche gericht en gebruiksvriendelijk** zijn. Eigenschappen die niet altijd centraal stonden in klassieke backoffices, maar vandaag cruciaal zijn.



Wat we zien

Op pagina 10 tonen we enkele SaaS-tools die de klassieke systemen slim aanvullen en meerwaarde bieden in gebruik en schaalbaarheid.



De verschillende SaaS oplossingen

KMO's kiezen vandaag voor tools die snel werken en perfect passen.

Van onboarding tot payroll: elk domein kent sterke niche-oplossingen. Dit overzicht toont

SaaS-tools die klassieke systemen slim aanvullen en meerwaarde bieden in gebruik en schaalbaarheid.



Welke tools maken vandaag het verschil?

Een overzicht van relevante SaaS-tools en hoe ze klassieke systemen aanvullen of vervangen.

HRIS HR	Specialisatie	Vervangt / vult aan
Factorial	Modulaire HRIS voor KMO's	All-in-one HR-portals
HiBob	HRIS/HCM + analytics, moderne UX	Klassieke HRIS-systemen
Unit4 Intuo	Performance & engagement, feedback, learning	Klassiek performance management
Unit4 HCM Suite	Volledige HCM-suite met loon en analytics	Traditionele ERP-systemen

Skills & strategisch HR	Specialisatie	Vervangt / vult aan
TechWolf	AI-gedreven skills mapping & intelligence	Strategisch HR, talentontwikkeling



Welke tools maken vandaag het verschil?

Een overzicht van relevante SaaS-tools en hoe ze klassieke systemen aanvullen of vervangen.

Planning & tijdsbeheer	Specialisatie	Vervangt / vult aan
Shyfter	Personeelsplanning & tijdregistratie	Excelroosters, manuele planning
Productive	Projectplanning, tijdregistratie & rapportage	Manuele projecttools, spreadsheets, excel-gebaseerde planning
Float	Capaciteits- en resourceplanning	Excel-gebaseerde capaciteitsplanning

Payroll & verloning	Specialisatie	Vervangt / vult aan
PayBIX	Cross-border payroll-as-a-service	Internationale loonverwerking
Deel	Internationale payroll & EOR	Payroll voor buitenlandse medewerkers
Remote	Global employment, compliance, EOR	Werkgeverschap over de grens
Payflip	Flexibele verloning, cafetariaplanbeheer	Klassieke looncomponenten



Welke tools maken vandaag het verschil?

Een overzicht van relevante SaaS-tools en hoe ze klassieke systemen aanvullen of vervangen.

Boekhouding & accountancy	Specialisatie	Vervangt / vult aan
Silverfin	Realtime accounting & rapportering	Excel-rapporten, klassieke rapporttools
Accountable	Boekhoud-app voor zelfstandigen	Klassieke boekhoudsoftware
Dexxter	Boekhouding voor starters / eenmanszaken	Excel, klassieke externe boekhouder
MyUnisoft	AI-gedreven SaaS voor accountants	Traditionele boekhoudprogramma's



Welke tools maken vandaag het verschil?

Een overzicht van relevante SaaS-tools en hoe ze klassieke systemen aanvullen of vervangen.

Learning, onboarding & ervaring	Specialisatie	Vervangt / vult aan
MobieTrain	Mobile microlearning & onboarding	Learning & onboarding tools
MySkillCamp	LXP – Learning Experience Platform	Klassieke leerportalen
FlowSparks	E-learning authoring + compliance focus	LMS-systemen, compliance training
Ambassify	Employee advocacy & referrals	Employer branding / rekrutering
JiGSO	Employee listening, feedback, performance	Klassieke evaluatiegesprekken, surveys



Van strategie naar actie

De klanten die je vandaag bedient, bouwen zélf hun stack. Jij kan die versnelling versterken en evolueren van dienstverlener naar strategische partner. Maar hoe maak je die omslag concreet? Wat kan je vandaag al doen om toekomstgericht te werken?



8 niveaus om op in te zetten



Hoe maak je als traditionele organisatie de verandering: **'van uitvoerder naar strategisch partner?'** Door slim te schakelen op **acht niveaus:**

1. **Ecosysteemgedachte omarmen.** Stop met alles zelf bouwen en werk samen met SaaS-spelers.
2. **Open API's aanbieden.** Laat klanttools vlot koppelen.
3. **White-label co-deals sluiten.** Combineer je diensten met planning of learning tools.
4. **Regisseren in plaats van uitvoeren.** Adviseer klanten over hun toolstack.
5. **Expert blijven in je kern.** Payroll en compliance blijven jouw domein. Zet daar datawaarde bovenop.
6. **IT-architectuur future-proof maken.** Denk aan integraties, logging, datamapping, role-based access.
7. **AI inzetten op micro-automatisaties.** Automatiseer terugkerende manuele handelingen (bv. reminders, categorisatie, mail parsing).
8. **Procesgericht denken i.p.v. productgericht.** Denk niet in losse tools of modules, maar in end-to-end HR- of payrollprocessen die klanten willen optimaliseren. Stem daar je aanbod op af.

API's aanbieden?

Technologieën die dit mogelijk maken:

- MuleSoft, Boomi, Workato voor API-orkestratie
- Postman, Swagger voor API-documentatie
- Snowflake, BigQuery voor centrale analyse
- Fivetran, Talend voor datakoppelingen
- Auth0, Okta voor toegangsbeheer
- Datadog, ELK, Grafana voor monitoring
- Azure OpenAI, Google Vertex AI, Anthropic voor automatisch categoriseren van files



Onze conclusie

De HR- en accountingsoftware van de toekomst is modulair, klantgericht en geïntegreerd. KMO's kiezen tools op maat van hun noden. Traditionele spelers verliezen terrein tenzij ze integratie en samenwerking omarmen.

Je vertrouwensrelatie met je klanten blijft, maar breidt uit.



Ons advies

De HR- en accountingstack van de toekomst is modulair, klantgericht en slim geïntegreerd met andere omgevingen.

Bedrijven bouwen die zelf op, met tools die passen bij hun ritme, sector en cultuur.

Je kan relevant blijven als je kiest voor samenwerking boven concurrentie, en voor integratie boven isolatie.

De winnaars van morgen?

Dat zijn de dienstverleners die zich slim positioneren als:

- **Adviseur** die mee richting geeft
- **Connector** die tools laat samenwerken
- **Expert** die blijft uitblinken in zijn kern
- **Processgericht denkt** en Consumer Experience centraal zet

Wie hun klanten helpt om hun tools slim te combineren, blijft essentieel in een wereld die steeds sneller schakelt.

CATCOON

Je strategische business- & productpartner

Catcoon is een team van **14 experts** die jou ondersteunen bij elk aspect van digitale transformatie. Met ervaring in complexe en corporate omgevingen en diverse specialisaties, combineren we onze passie voor Design Thinking en Service Design met een sterke technische en zakelijke achtergrond. Zo maken we de vertaalslag naar product-, marketing- en techteams naadloos en effectief.

hello@catcoon.be

www.catcoon.be



Vind je deze **inhoud en** **aanpak** interessant?

Wil je graag meer weten over hoe we business- en productuitdagingen aanpakken? Contacteer ons om samen met jullie een stap richting verbetering te zetten.

hello@catcoon.be

www.catcoon.be