

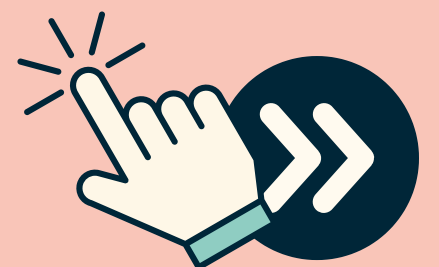
CATECOON



Digitale transformatie in HR- en professional services

Onze blik op uitdagingen en kansen
in digitale producten en diensten.

Swipe for more





Voorwoord

De HR- en professional services sector digitaliseert in hoog tempo. Dit opent de deur naar meer efficiëntie, maar brengt ook complexe uitdagingen met zich mee op het gebied van technologie, gebruikerservaring en data- en productstrategieën.

Op basis van een interne rondvraag onder onze consultants delen we in deze publicatie onze kijk op de meest **voorkomende uitdagingen en de belangrijkste trends**.

We delen onze inzichten voor een succesvolle digitale transformatie, gebaseerd op terugkerende patronen uit de praktijk.

Swipe for more





De grootste digitale uitdagingen
in HR en professional services: onze blik



Onze blik

Productmanagers & -teams staan voor complexe uitdagingen op het gebied van architectuur, automatisatie, processen, product- en datastrategie. Dit zijn volgens ons de **5 grootste uitdagingen** in de sector.

Swipe for more





Uitdaging 1

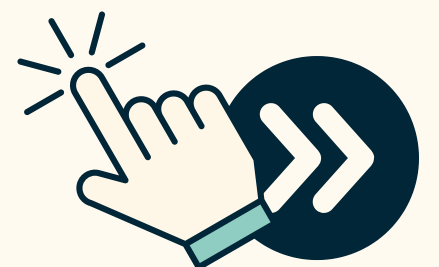
1. Verouderde software

Oude systemen zitten innovatie en efficiëntie vaak in de weg. Veel organisaties werken nog met verouderde software die niet meer aansluit op wat gebruikers nodig hebben, waardoor het lastig is om nieuwe technologieën zoals AI goed te integreren.

TIP

Moderniseer stapsgewijs en automatiseer waar mogelijk. Vervang verouderde systemen gefaseerd en benut RPA en AI om efficiëntie te verhogen.

Swipe for more





Uitdaging 2

2. Gebrek aan inzicht in data

Hoewel organisaties vaak grote hoeveelheden data verzamelen, wordt deze zelden effectief ingezet voor strategische beslissingen. Data blijft vaak ongebruikt of gefragmenteerd in silo's.

TIP

Bouw een dataproduct. Kies één dataset, verbeter de kwaliteit, koppel silo's en visualiseer inzichten voor strategische acties.

Swipe for more





Uitdaging 3

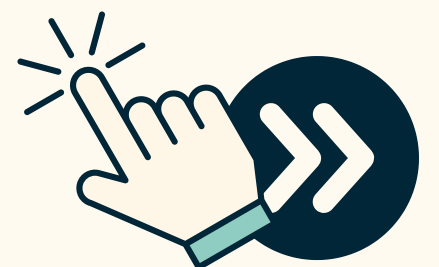
3. Behoefte aan een flexibelere langetermijnvisie voor IT en strategie

Veel organisaties hebben een strategische IT-visie, maar missen de wendbaarheid om snel veranderende digitale ontwikkelingen bij te houden. Een onduidelijke IT-roadmap kan leiden tot fragmentatie en inefficiëntie.

TIP

Visualiseer je IT-architectuur en houd je IT-roadmap flexibel. Pas deze continu aan op technologische en bedrijfsontwikkelingen.

Swipe for more





Uitdaging 4

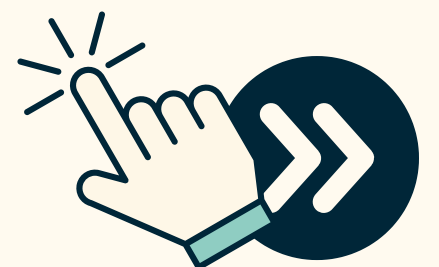
4. Gebrekkige projectgovernance

Zonder strakke governance lopen projecten vaak uit de hand, zowel qua tijd als budget. Dit veroorzaakt frustratie bij stakeholders en een verlies aan vertrouwen in de organisatie.

TIP

Gebruik het IDOART-principe. Maak duidelijke afspraken en bepaal samen met Business & IT de projectscope.

Swipe for more





Uitdaging 5

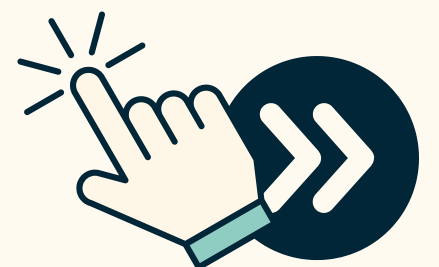
5. Complexe regelgeving in HR & payroll

Arbeidsrecht, belastingen en compliance veranderen voortdurend. Voor organisaties brengt dit extra complexiteit met zich mee, vooral door uiteenlopende regelgeving en lokale nuances, wat ook impact heeft op je digitale producten.

TIP

Betrek juridische experts. Zorg vanaf het begin voor compliance en een toekomstbestendig payroll-product.

Swipe for more





Belangrijkste trends

Naast de uitdagingen zien we ook **5 belangrijke trends** die de sector veranderen. Organisaties die hier slim op inspelen, blijven relevant en versterken hun positie.

Swipe for more





Trend 1

1. Data-analyse en data-gedreven beslissingen

Het analyseren van gebruikersgegevens is cruciaal om trends te herkennen en strategische keuzes te maken.

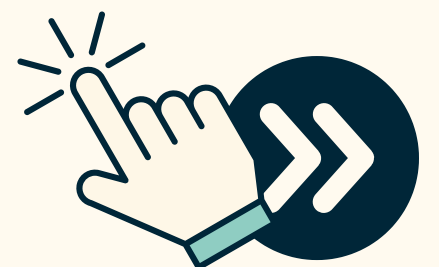
Organisaties die dit omarmen, behalen een concurrentievoordeel.

BEELD JE IN DAT

Je in een dashboard direct trends en kansen ziet.

Met real-time data stuur je bij, optimaliseer je processen en verhoog je medewerkerstevredenheid.

Swipe for more





Trend 2

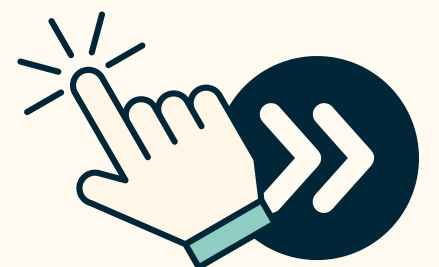
2. Automatisering van processen ism. met AI

Het automatiseren van processen zoals onboarding en verlofregistratie bespaart tijd en maakt het gebruiksgemak groter. Met inzet van AI worden HR-processen efficiënter, bijvoorbeeld door automatische planningen en analyses die helpen bij het beter beheren en behouden van talent.

BEELD JE IN DAT

AI werkdruk en stresssignalen herkent, waardoor je proactief welzijn bevordert en een gezonde werkbalans ondersteunt.

Swipe for more





Trend 3

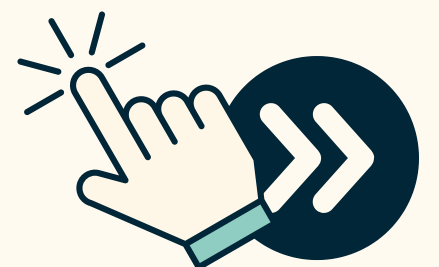
3. Employee Self Service (ESS)

Deze systemen stellen medewerkers in staat hun gegevens te beheren, verlof aan te vragen en loonstroken in te zien, wat administratieve lasten vermindert en betrokkenheid verhoogt. Dit sluit aan bij de groeiende vraag naar gebruiksvriendelijke digitale tools.

BEELD JE IN DAT

Medewerkers met één intuïtieve tool al hun HR-zaken regelen, van verlofaanvragen tot loonstroken en dit zonder tussenkomst, volledig zelfstandig.

Swipe for more





Trend 4

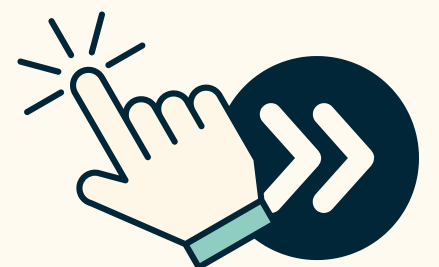
4. Online portals voor training en kennisdeling

Opleidingsportalen bieden B2B-klienten betaalbare toegang tot trainingen en actuele informatie, wat personalisatie, flexibiliteit en klanttevredenheid vergroot. Door welzijn te integreren, creëer je een meer persoonlijke en holistische ervaring.

BEELD JE IN DAT

Online trainingsportalen niet alleen kennis bieden, maar ook welzijn ondersteunen, met gepersonaliseerde leerervaringen die medewerkers betrokkenheid vergroten.

Swipe for more





Trend 5

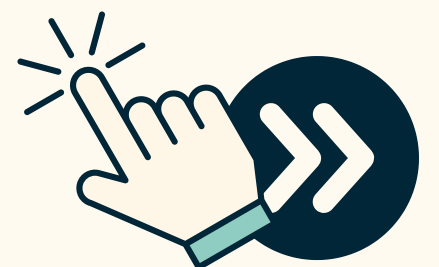
5. Integratie van ESG in HR en payroll

Duurzaamheid, inclusiviteit en transparantie worden steeds belangrijker. Denk aan papierloze processen, diversiteit, gelijke beloning en ESG-rapportage. Dit versterkt de reputatie van organisaties en trekt talent aan dat waarde hecht aan ethisch beleid.

BEELD JE IN DAT

Beeld je in dat je HR- en payrollprocessen duurzaam zijn, met transparantie in eerlijke beloning, diversiteit en papierloze workflows die de ecologische voetafdruk verkleinen.

Swipe for more





Praktische aanpak:
tips en een framework



Tips en een framework

Om deze uitdagingen en trends te tackelen, bieden we een duidelijk raamwerk aan **met 3 pijlers.**

Swipe for more





Praktische aanpak:
tips en een framework

Pijler 1

Organisatiegericht

Zorg voor een mensgerichte cultuur waarin medewerkers de visie begrijpen, hun bijdrage kennen en beslissingen worden genomen op basis van duidelijke doelstellingen.

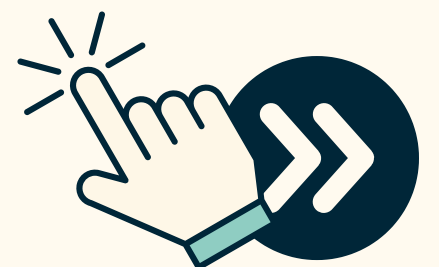
1. Creëer een cultuur waarin innovatie, leren en falen centraal staat.
2. Zet objectieven (OKR's) op en communiceer deze in het ganse team.
3. Stel duidelijke governance afspraken op binnen je projecten en je teams.
4. Upskill je team met UX & UI strategische skills.
5. Integreer AI in je werking en maak een ethisch kader rond het gebruik van AI.



FRAMEWORK

Maak gebruik van het 'Organisational Chart' van NOBL om verschillende groepsdynamieken en afspraken in kaart te brengen.

Swipe for more





Pijler 2

Productgericht

Creëer een productgerichte cultuur waarin medewerkers helderheid hebben over de visie en kunnen inspelen op marktontwikkelingen.

1. Kies voor modulaire en schaalbare softwareoplossingen.
2. Zorg voor tools die je kan integreren met bestaande systemen.
3. Ken je doelgroep en houd altijd in gedachten voor wie je dit product ontwikkelt.
4. Ga in gesprek met hen en toets je product voortdurend aan hun behoeften.
5. Denk groots, maar werk gestructureerd met duidelijke en afgebakende productscopes.



FRAMEWORK

Maak gebruik van het 'Product Vision Board' van Roman Pinchler om op een efficiënte manier je 5 productpijlers in kaart te brengen.

Swipe for more





Praktische aanpak:
tips en een framework

Pijler 3

Datagericht

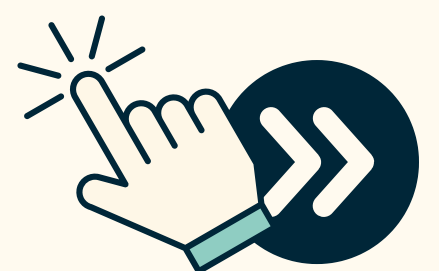
Ontwikkel een data-gedreven cultuur waarin medewerkers eenvoudig toegang hebben tot relevante informatie

1. Investeer in technologie die data-kwaliteit, transparantie en beveiliging bevordert.
2. Zet objectieven om in KPI's en meet je producten.
3. Centraliseer data en gebruik dashboards voor strategische inzichten.
4. Neem beslissingen op basis van verkregen data en test continu.
5. Maak data toegankelijk en actiegericht met AI en machine learning.



FRAMEWORK
Maak gebruik van het DIKW Model om in te schatten hoe je in 4 stappen ruwe data kan omzetten tot bruikbare inzichten.

Swipe for more





Herken jij deze uitdagingen?

**Wist je dat veel
organisaties echter
kampen met dezelfde
obstakels?**

Vind je deze inzichten, uitdagingen, tips en frameworks interessant?

Wil je graag meer weten over hoe we product- en datauitdagingen aangaan? Contacteer ons om samen met jullie een stap richting verbetering te zetten.

hello@catcoon.be

www.catcoon.be



uw product- & data strategische partner

Catcoon is een team van **18 experts** die jou ondersteunen bij elk aspect van digitale transformatie. Met ervaring in complexe en corporate omgevingen en diverse specialisaties, combineren we onze passie voor Design Thinking en Service Design met een sterke technische en zakelijke achtergrond. Zo maken we de vertaalslag naar product-, marketing- en techteams naadloos en effectief.

hello@catcoon.be

www.catcoon.be